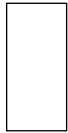


# AVISO DE PRIVACIDAD GLOBAL

- AVISO DE PRIVACIDAD GLOBAL..... 1
- RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN..... 2
- Información que usted proporciona o que recopilamos sobre usted**
- directamente** cuando utiliza nuestros servicios ..... 2
- Información recopilada de terceros u otras fuentes ..... 5
- Información recopilada automáticamente ..... 6
- Para usuarios de EEE: Información sobre nuestro uso de Google Analytics ..... 8
- Combinación de información ..... 10
- USO DE LA INFORMACIÓN ..... 10
- TRANSFERENCIAS TRANSFRONTERIZAS DE DATOS
- PERSONALES ..... 14
- RETENCIÓN DE DATOS ..... 15
- SUS OPCIONES Y ACCESO A SUS DATOS PERSONALES..... 15
- SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD..... 16
- Para residentes de la Unión Europea/Espacio Económico Europeo..... 16
- Para residentes de California ..... 17
- Para residentes de Colorado, Connecticut, Utah y Virginia ..... 23
- Para residentes de Nevada ..... 24
- Para residentes de Australia y Nueva Zelanda ..... 24
- Para residentes de Canadá ..... 25
- ENLACES A OTROS SITIOS WEB..... 26
- FOROS PÚBLICOS..... 27
- PRIVACIDAD DE NIÑOS..... 27
- SEGURIDAD DE LOS DATOS..... 27
- INFORMACIÓN DE CONTACTO..... 27
- REVISIONES DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD..... 29

**Fecha de entrada en vigor: 15 de diciembre de 2022**



## **INTRODUCCIÓN**

Chamberlain Group, LLC, sus filiales y entidades sucesoras mencionadas en “Información de contacto” a continuación (colectivamente, “CG”, “nosotros”, “nuestro” o “nos”) se comprometen a proteger su privacidad. Las referencias en este aviso a “CG”, “nosotros”, “nos” y “nuestro” son referencias a la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales.

Este “Aviso de privacidad” describe los tipos de información que CG recopila de usted y acerca de usted cuando visita [www.chamberlain.com](http://www.chamberlain.com), [www.liftmaster.com](http://www.liftmaster.com), [www.chamberlaingroup.com](http://www.chamberlaingroup.com), [www.myq.com](http://www.myq.com), <https://dealer.liftmaster.com>, [www.chamberlain.eu](http://www.chamberlain.eu), [www.liftmaster.eu](http://www.liftmaster.eu), [www.myliftmaster.eu](http://www.myliftmaster.eu), [www.mychamberlain.eu](http://www.mychamberlain.eu), <https://chamberlain.de/de-de/shop/webshop-selector>, [https://www.shopssl.de/epages/es122868.sf/de\\_DE/?ObjectPath=/Shops/es122868](https://www.shopssl.de/epages/es122868.sf/de_DE/?ObjectPath=/Shops/es122868) o cualquiera de nuestros otros sitios web en los que se publique este Aviso de privacidad (cada uno de ellos un “Sitio”), cuando utilice nuestras aplicaciones móviles (cada una de ellas una “Aplicación”) incluyendo, entre otros, myQ® y myQ Community; cuando utilice nuestros productos y/o servicios incluyendo, entre otros, Tend Insights, IPAC, CapXL, CapXLV, LiftMaster Cloud Services y HomeBridge, o cuando interactúe con nosotros o solicite servicios como se describe más adelante en este Aviso de privacidad. Los Sitios, Aplicaciones y otras interacciones son colectivamente los “Servicios”. Este Aviso de privacidad también explica cómo podemos utilizar y divulgar dicha información, así como sus opciones con respecto a ciertos usos de sus datos personales.

Lea detenidamente este Aviso de privacidad. Al utilizar cualquiera de nuestros Servicios, usted acepta la recolección, el uso, la venta, el intercambio y la divulgación de sus datos personales según se describe en este Aviso de privacidad. Si alguno de los términos de este Aviso de privacidad no es aceptable para usted, no utilice los Servicios ni proporcione ningún dato personal.

## **RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

### **Información que usted proporciona o que recopilamos**

## **sobre usted directamente cuando utiliza nuestros servicios**

Recopilamos varios tipos de información de y sobre los usuarios de nuestros Servicios que pueden incluir información definida como datos personales, información personal o información de identificación personal en virtud de la legislación aplicable (“datos personales”).

Por ejemplo, los datos personales que recopilamos de usted pueden incluir:

- identificadores personales como nombre, dirección postal y código postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono o teléfono móvil, o número de identificación emitido por el gobierno;
- Información comercial como número de tarjeta de crédito o débito o información recopilada y procesada en nuestro nombre por nuestros proveedores;
- ID del distribuidor;
- Información de la cuenta de usuario, como número de cuenta CG, ID de usuario o contraseña;
- Información relativa a los productos, equipos o Servicios adquiridos;
- Información que nos proporciona sobre usuarios autorizados (p. ej., invitados o copropietarios) que pueden tener acceso o ser capaces de actuar sobre sus dispositivos conectados a través de uno de nuestros Sitios o Aplicaciones. La información que proporcione sobre sus usuarios autorizados incluye nombres o direcciones de correo electrónico;
- Inferencias extraídas de otros datos personales para crear un perfil de consumidor;
- Fotografías (si decide cargar una) o avatares que elija cargar (si están disponibles);
- Información de actividad de Internet u otra red electrónica, incluyendo el historial de navegación, el historial de búsqueda e información sobre su interacción con nuestros Sitios o Aplicaciones (como se explica más adelante en Información recopilada automáticamente); y
- Cargos en los que incurra y otra información relacionada con sus transacciones.

Dependiendo del país en el que utilice nuestros Servicios y sujeto a las leyes aplicables, los datos personales que recopilamos de usted pueden también incluir, por ejemplo, entre otros:

- Información biométrica, como reconocimiento facial, imágenes o escaneos de huellas dactilares;

- Datos de geolocalización precisos y/o aproximados;
- Imágenes de video y grabaciones de audio suyas y aquellas que se encuentren dentro del alcance de sus cámaras o cámaras de otras personas que utilicen nuestros Servicios;
- Información de clasificación protegida como edad, género, nacionalidad, fecha de nacimiento o estado civil.

Recopilamos dichos datos personales directamente de usted a través de nuestros Servicios, cuando usted, por ejemplo:

- Complete formularios en nuestros Sitios o en nuestras Aplicaciones. Esto incluye la información proporcionada cuando se suscribe a nuestros productos, servicios, boletines, correos electrónicos y otros tipos de material informativo; cuando tratamos y respondemos a sus consultas relacionadas con productos, hojas de datos técnicos, soporte técnico y servicio al cliente, buscamos un minorista o distribuidor o cuando usted proporciona comentarios sobre nuestros Servicios;
- Utilizar nuestros Servicios. Esto incluye cuando utiliza nuestros Sitios, Aplicaciones y/o dispositivos como nuestra cámara y funciones de seguridad;
- Registrarse para obtener una cuenta o nuestras Aplicaciones. Esta información puede incluir, por ejemplo, datos de registro como su nombre y dirección de correo electrónico o los dispositivos conectados que haya instalado;
- Proporcionarnos información sobre usuarios autorizados (p. ej., invitados o copropietarios) que puedan tener acceso o puedan actuar sobre sus dispositivos conectados a través de uno de nuestros Sitios o Aplicaciones. La información que proporcione sobre sus usuarios autorizados puede incluir nombres y direcciones de correo electrónico;
- Correspondencia con nosotros. Esto incluye información y datos personales contenidos en registros y copias de su correspondencia con nosotros, incluyendo su participación en una encuesta o promoción, solicitud de información o cuando se ponga en contacto con nosotros;
- Utilizar o registrar uno de nuestros productos o dispositivos conectados o Servicios. Recopilamos detalles de las acciones que usted o sus usuarios autorizados inician a través de nuestras Aplicaciones. Por ejemplo, recopilaremos registros de cuándo abre o cierra una puerta de garaje a través de los Servicios. Estos datos pueden estar disponibles para otros usuarios autorizados, dependiendo de su nivel de permiso a través de registros de historial de dispositivos dentro de la Aplicación;

- Comprar un producto o servicio. Recopilamos información comercial [a través de nuestros proveedores externos], tal como el número de tarjeta de crédito o débito u otra información financiera.
- Las leyes de privacidad y videovigilancia de su jurisdicción pueden aplicarse al uso que haga de nuestros productos y Servicios. Usted es el único responsable de garantizar que cumpla con la ley aplicable cuando utilice nuestros productos o Servicios. Por ejemplo, es posible que tenga que mostrar un aviso que advierta a los visitantes de página que está utilizando nuestros productos o servicios. Capturar, grabar o compartir contenido de video o audio que involucre a otras personas, o capturar información de rasgos faciales de otras personas puede afectar sus derechos de privacidad.

### Información recopilada de terceros u otras fuentes

Sujeto a la ley aplicable, podemos obtener datos personales u otra información sobre usted de terceros u otras fuentes, y combinar dicha información con la que recopilamos de usted y sobre usted a través de los Servicios. Esta información puede incluir, entre otros:

- Información obtenida en comunicaciones que usted realiza por medio de un tercero, como a través de nuestra red de minoristas y/o distribuidores independientes;
- Información obtenida a través de transacciones que complete con nosotros o nuestros minoristas, incluyendo los cargos que incurra;
- Información sobre su historial crediticio u otra información disponible públicamente sobre usted proveniente de agencias de reporte de crédito al consumidor;
- Información de clientes potenciales (p. ej., información de contacto comercial) e información de analíticos compartida con nosotros por socios o proveedores externos;
- Cualquier otra información obtenida a través de compañías que tengan relaciones comerciales con nosotros como nuestros licenciarios, filiales y socios comerciales;
- Información incluyendo su nombre y dirección de correo electrónico proporcionada por otro usuario para invitarlo a configurar una cuenta como usuario autorizado de un dispositivo conectado o de uno de nuestros otros productos.

Sujeto a la legislación aplicable, también podemos obtener información y datos personales sobre usted de otras fuentes en línea, incluyendo cuando se conecte con nosotros a través de nuestras páginas corporativas oficiales en redes sociales de

terceros (como Facebook) o las “aplicaciones” en esas páginas. Esta información puede incluir, entre otros, nombre, nombre de usuario, información demográfica, dirección actualizada o información de contacto, intereses y datos de dominio público como las redes sociales y la actividad en línea. Podemos combinar esta información con la que recopilamos de usted y sobre usted a través de los Servicios.

### Información recopilada automáticamente

Al igual que con muchos otros sitios web y “Aplicaciones” mientras navega e interactúa con nuestros Servicios, podemos utilizar tecnologías de recolección de datos automática para recopilar cierta información sobre su equipo, acciones de navegación, patrones y dispositivo conectado, incluyendo:

- Detalles de sus visitas a nuestros Servicios, incluyendo recursos a los que accede y utiliza en nuestros Servicios, áreas o páginas del Sitio o la Aplicación que visita, el tiempo que pasa viendo el Sitio o Aplicación, datos de tráfico, datos de ubicación, registros, idioma, fecha y hora de acceso, frecuencia de regreso al Sitio o Aplicación, otros datos de flujo de clics o del Sitio/uso de Aplicación, correos electrónicos que abre, reenvía o hace clic en nuestro Sitio o Aplicación, y otros datos de comunicación;
- Información sobre su computadora, dispositivos móviles y conexión a Internet incluyendo dirección IP, geolocalización, sistema operativo, versión de software, modelo de teléfono, sistema operativo de teléfono, nombre de dominio desde el que accedió a los Servicios y tipo de navegador;
- Información del dispositivo, incluyendo modelo, número de serie e información técnica sobre el dispositivo que ha instalado y otra información que decida compartir sobre el producto mientras utiliza nuestros Servicios, incluyendo, entre otros, el estado del dispositivo para los productos de entrada y la información de registro sobre el uso del dispositivo;
- Detalles de los sitios web de referencia (p. ej., URL);
- Detalles de las acciones que usted o sus usuarios autorizados inician con sus dispositivos conectados a través de nuestras Aplicaciones. Tenga en cuenta que estos datos también pueden estar disponibles para otros usuarios autorizados, dependiendo de su nivel de permiso, por medio de registros del historial del dispositivo dentro de la Aplicación, como se describe más adelante en la sección “Intercambio de información” a continuación;
- Datos históricos anónimos de la Aplicación con fines de programación de pruebas;

La información que recopilamos automáticamente son datos estadísticos que nos

ayudan a mejorar los Servicios, así como ofrecer un servicio mejor y más personalizado, incluyendo lo que nos permite:

- Determinar patrones de tráfico;
- Hacer el conteo de visitas;
- Determinar las fuentes de tráfico para que podamos medir y mejorar el desempeño y la seguridad de nuestros Servicios;
- Ayudarnos a saber qué páginas y contenidos son más y menos populares;
- Observar patrones de búsqueda para proporcionar pistas de navegación más intuitivas;
- Determinar la frecuencia y los accesos recientes del usuario;
- Solucionar problemas inesperados con sus dispositivos conectados.
- Cookies utilizadas en los Servicios

Nosotros y ciertos terceros podemos utilizar cookies, balizas web, etiquetas de píxeles, JavaScript, u otras tecnologías para recopilar cierta información sobre los visitantes de nuestros Sitios o Aplicaciones, así como las interacciones con nuestros correos electrónicos y anuncios en línea o móviles. Puede utilizar dicha información para permitir que CG rastree los analíticos y cierta información estadística que permite mejorar nuestros Sitios y Aplicaciones, así como proporcionar contenido y publicidad más relevantes en nuestros Sitios, Aplicaciones u otros sitios web o aplicaciones móviles. Nuestros Servicios utilizan cookies de una sola sesión (temporales) y multisesión (persistentes). Las cookies temporales solo duran mientras su navegador web esté abierto y se utilicen con fines técnicos como permitir una mejor navegación en nuestros Servicios. Una vez que cierra su navegador la cookie desaparece. Las cookies persistentes se almacenan en su computadora durante periodos más largos y se utilizan para fines que incluyen el rastreo del número de visitantes de una sola vez a nuestros Servicios e información como el número de vistas que obtiene una página, cuánto tiempo pasa un usuario en una página y otras estadísticas web pertinentes. Si desea desactivar el uso de cookies o eliminarlas en cualquier momento de su computadora, puede desactivarlas o eliminarlas utilizando su navegador (consulte el menú “Ayuda” de su navegador para saber cómo eliminar cookies). Sin embargo, debe habilitar las cookies para acceder a cierta información en nuestros Sitios y/o Aplicaciones.

Varios navegadores (incluyendo Internet Explorer, Firefox y Safari) ofrecen actualmente la opción “No rastrear” (Do Not Track) o “DNT” que se basa en una tecnología conocida como encabezado DNT, que envía una señal a los sitios web visitados por el usuario sobre la configuración de preferencias DNT del navegador

del usuario. Es posible que nuestro sistema no responda a solicitudes de no rastrear o de encabezados de algunos o todos los navegadores. Ciertas partes de nuestros Sitios y/o Aplicaciones también pueden incluir anuncios de terceros. Puede optar por no ser objetivo de ciertos servidores publicitarios externos y anuncios de CG presentados en línea utilizando la herramienta de exclusión voluntaria de la Iniciativa de Publicidad Nacional, la herramienta de exclusión acerca de los anuncios. Para obtener más información sobre el uso de cookies u otras tecnologías para ofrecer publicidad más relevante y conocer sus opciones para que anunciantes externos no utilicen esta información, visite <http://www.networkadvertising.org> y <http://www.aboutads.info/choices/>.

Puede administrar o desactivar las cookies en cualquier momento no solo ajustando la configuración de su dispositivo o navegador, sino también en nuestro [Centro de preferencias de cookies](#) cuando visite o acceda a nuestros Sitios y Aplicaciones. Utilizamos cuatro tipos de cookies: cookies estrictamente necesarias, cookies de desempeño, cookies funcionales y cookies de segmentación con fines de mercadotecnia. Para obtener más información sobre estos tipos de cookies, incluyendo el tipo, la duración y la descripción de la cookie, visite nuestro [Centro de preferencias de cookies](#). Cuando la colocación de cookies implique el procesamiento de datos personales, la base legal para el tratamiento de datos personales con relación a las cookies estrictamente necesarias es nuestro interés comercial legítimo en el funcionamiento de nuestros Sitios y Aplicaciones. Para el procesamiento de datos personales con relación a cookies de desempeño, cookies funcionales y cookies de segmentación con fines de mercadotecnia, la base legal es su consentimiento en el [Centro de preferencias de cookies](#).

### Para usuarios de EEE: Información sobre nuestro uso de Google Analytics

Si ha dado su consentimiento en nuestro Centro de preferencias de cookies. Nuestros Sitios y Aplicaciones pueden utilizar Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. Google Analytics utiliza cookies que permiten un análisis de su uso de nuestros Sitios y Aplicaciones.

Utilizamos la función 'anonimizarIP' (denominada máscara de IP). Si se activa el anonimizado de IP en los Sitios y Aplicaciones, su dirección IP se truncará dentro de EEE. Solo en casos excepcionales, se transferirá la dirección IP completa primero a un servidor en Estados Unidos y se truncará ahí. El anonimizado de IP está activa en los Sitios y Aplicaciones. La dirección IP que su navegador transmita dentro del alcance de estos servicios analíticos web no se asociará con ningún otro dato que



posea Google.

Durante su visita a nuestros Sitios y Aplicaciones, se pueden recopilar los siguientes datos:

- Las páginas a las que accede, su “comportamiento de clics”;
- Logro de “objetivos” (conversiones, p. ej., registros en boletines informativos, descargas, compras);
- Su comportamiento como usuario (p. ej., clics, tiempo dedicado, tasas de rebote);
- Su ubicación aproximada (región);
- Su dirección IP (abreviada);
- Información técnica de su navegador y los dispositivos finales que utiliza (p. ej., configuración de idioma, resolución de pantalla);
- Su proveedor de Internet;
- La URL de referencia (sitio web/medio publicitario desde donde llegó a este sitio web).

A nuestro nombre, Google utilizará esta información para evaluar su uso (seudoanonimizado) de nuestros Sitios y Aplicaciones para compilar reportes sobre las actividades. Los reportes proporcionados por Google Analytics se utilizan para analizar el desempeño de nuestros Sitios y Aplicaciones.

El destinatario de los datos es Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. Puede encontrar más información sobre los acuerdos contractuales para el tratamiento de datos personales con Google en <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/> y <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/>. No se puede descartar el acceso de las autoridades estadounidenses a los datos almacenados por Google.

Google transmitirá y almacenará la información generada por las cookies sobre su uso de los Sitios y Aplicaciones en servidores de Estados Unidos u otros países fuera de EEE. Para obtener más información sobre las salvaguardas implementadas con Google para transferencias internacionales de datos, visite <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>.

Puede evitar la recolección de datos generados por la cookie y relacionados con su uso de nuestros Sitios y Aplicaciones (incluyendo su dirección IP) y el tratamiento de estos datos por parte de Google al no dar su consentimiento para configurar la cookie en el [Centro de preferencias de cookies](#) o para el uso en el sitio web,

descargando e instalando del complemento del navegador para deshabilitar Google Analytics.

También puede evitar el almacenamiento de cookies cuando utilice nuestros Sitios configurando el software de su navegador en consecuencia. Sin embargo, si configura su navegador para rechazar todas las cookies, esto puede limitar la funcionalidad en los Sitios.

La base jurídica para el procesamiento de datos es su consentimiento. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, con efecto futuro, accediendo a la cookie en el [Centro de preferencias de cookies](#) y cambiando sus preferencias.

No se puede descartar que Google utilice los datos descritos en esta sección para sus propios fines ni que los vincule a otros datos como, por ejemplo, cuentas de Google posiblemente existentes.

Para obtener más información sobre los términos de uso de Google Analytics y el aviso de privacidad de Google, visite

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/gb/> y <https://policies.google.com/?hl=en>.

### Combinación de información

Sujeto y de conformidad con la ley aplicable, podemos combinar la información que recibimos de usted y sobre usted, incluyendo la información que nos proporcione y la información que recopilamos automáticamente a través de nuestros Sitios y Aplicaciones (incluyendo los datos personales), así como la información recopilada de otras fuentes en línea o de fuentes de terceros para ayudarnos a adaptar nuestras comunicaciones hacia usted y mejorar nuestros Servicios.

## USO DE LA INFORMACIÓN

A continuación se incluye información sobre cómo tratamos la información recopilada sobre usted (incluyendo los datos personales), así como la base legal correspondiente. Podemos tratar su información cuando el tratamiento sea:

- Necesario para celebrar o ejecutar un contrato con usted. Por ejemplo:
  - Cumplir con nuestras obligaciones derivadas de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, así como proporcionarle la información, los productos y los servicios que nos solicite,

- Para validar, confirmar, verificar y rastrear su cuenta, productos o servicios (incluyendo procesar transacciones con tarjeta de pago o para comunicarnos con usted acerca de su cuenta, productos o servicios).
- Necesario para que podamos cumplir con una obligación legal.
  - El tratamiento de sus datos personales es un requisito legal.
- Necesario para los fines de los intereses legítimos perseguidos por un tercero o por nosotros (en la medida en que no infrinja los derechos ni las libertades fundamentales de ninguna persona). Por ejemplo:
  - Para permitirle participar en funciones interactivas de nuestros Servicios (cuando usted decida hacerlo);
  - Para mantener nuestros Servicios seguros y protegidos;
  - Para proporcionar soporte técnico, así como mejorar nuestro contenido, productos y Servicios;
  - Para proporcionar la información que ha solicitado y responder a sus consultas;
  - Para notificar cambios en nuestros Servicios;
  - Si usted es un cliente existente, para comunicarse con usted (incluyendo correo electrónico y SMS) y proporcionar información sobre bienes y servicios similares a los que fueron objeto de una venta anterior o, cuando lo permita la legislación aplicable, negociaciones de una venta a usted;
  - Para proteger la seguridad e integridad de los Sitios, Aplicaciones y nuestro negocio, por ejemplo, protección contra fraude, transacciones no autorizadas, reclamos y otras responsabilidades, y gestionando la exposición al riesgo incluyendo la identificación de posibles hackers y otros usuarios no autorizados;
  - Sujeto a las leyes y reglamentos aplicables, en caso de venta, fusión, consolidación, cambio de control, transferencia de activos sustanciales, reorganización o liquidación, para transferir, vender o ceder a terceros información acerca de su relación con nosotros, incluyendo, entre otros, datos personales que proporcione y otra información acerca de su relación con nosotros;
  - Para anonimizar los datos históricos de la Aplicación con fines de programación de pruebas;
  - Utilizar sus datos en un formato agregado no específico para fines analíticos y demográficos.

- Para solucionar problemas inesperados con sus dispositivos conectados y otros productos de CG;
- Si utiliza cualquiera de los Sitios o Aplicaciones para conectarse con servicios de terceros para utilizar información de y sobre usted, a su nombre, para interactuar con estos servicios de terceros basados en sus solicitudes;
- Necesario para proporcionarle el servicio respectivo (p. ej., uso de cookies estrictamente necesarias para el desempeño de nuestros Sitios y Aplicaciones). Sin dicha información, es posible que no podamos prestar el servicio correspondiente.
- De conformidad con el consentimiento válido proporcionado por usted, dependiendo del país en el que utilice nuestros Servicios y sujeto a las leyes aplicables para:
  - Presentar el contenido de nuestros Servicios de la manera más eficaz para usted y su dispositivo, así como en diferentes Servicios;
  - Proporcionar ciertos servicios en una Aplicación o Sitio o información sobre bienes o servicios que pensamos que puedan interesarle. Por ejemplo, para ponernos en contacto con usted con información, boletines informativos, materiales promocionales y concursos de CG o a nombre de nuestros socios comerciales, licenciarios y filiales. Podemos utilizar una etiqueta de pixel u otra tecnología similar para recopilar información sobre sus visitas a Sitios y Aplicaciones. Podemos utilizar esa información para dirigir anuncios de nuestros productos y Servicios.
  - En ciertos tipos de cookies (cookies de desempeño, cookies funcionales y cookies de segmentación) en su sitio web con fines de mercadotecnia;
  - Habilitar, mejorar y desarrollar las características de reconocimiento facial de nuestros productos o servicios cuando usted decida utilizarlos (p. ej., recopilación y procesamiento de escaneos faciales, huellas de voz u otra información biométrica para el funcionamiento de nuestros servicios y desarrollar nuestras bases de datos de productos);
  - Para mejorar su experiencia en línea si usted es un usuario en EEE, incluyendo una manera de reconocerlo y darle la bienvenida a un Sitio o Aplicación, hacemos que el uso de la cuenta y el proceso de compra sean más rápidos, continuos y proporcionamos contenido personalizado del Sitio o la Aplicación, ofertas dirigidas y publicidad

en Sitios, Aplicaciones (incluyendo la publicidad dirigida geográficamente), o por correo electrónico, teléfono, mensaje de texto o por correo postal;

- Reconocer sus actividades con el tiempo y en diferentes Servicios, así como mejorar nuestro contenido, productos y servicios;
- Cualquier otro fin en el que haya proporcionado un consentimiento válido cuando sea legalmente necesario.

La disposición de sus datos personales es voluntaria. Sin embargo, sin la disposición de dichos datos personales, es posible que ciertas características de los Servicios no estén disponibles. Cuando nos basemos en su consentimiento como base legal para el procesamiento, puede (i) negarse a aceptarlo cuando solicitemos su consentimiento y (ii) retirar su consentimiento en cualquier momento según se describe en la sección “[SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD](#)”. También puede ejercer su derecho a pedirnos que no procesemos sus datos personales con fines de mercadotecnia, como se describe en la sección “[SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD](#)”.

## COMPARTIR INFORMACIÓN

Sujeto a leyes y regulaciones aplicables, CG puede divulgar los datos personales que recopilamos de usted y sobre usted de las siguientes maneras:

- Con nuestras compañías afiliadas, instaladores, minoristas y distribuidores, incluyendo las subsidiarias de dichas compañías;
- Con nuestros proveedores de servicios externos que nos proporcionan funciones de apoyo comercial, profesional o técnico, y que obligados por deberes contractuales a mantener la confidencialidad de los datos personales y utilizarlos solo para los fines para los que se divulgan;
- Con nuestros servicios de alojamiento de terceros (p. ej., proveedores de nube) que almacenan información personal a nuestro nombre. Por ejemplo, sus datos personales incluyendo datos de audio y video, se compartirán con nuestros proveedores de alojamiento de nube de terceros y se almacenarán en las plataformas de dichos proveedores. Dichos proveedores en la nube pueden tener acceso a sus datos personales almacenados en sus plataformas.
- Con nuestros agentes, licenciatarios, y otras compañías que nos ayudan a proporcionar un producto o servicio, incluyendo, entre otros, realizar su compra e instalación, proporcionar asistencia al cliente, procesar y/o confirmar sus transacciones, proporcionar servicios que solicitó, evaluar la solvencia, facturar y cobrar cualquier importe adeudado relacionado con su cuenta o productos o servicios adquiridos, o recuperar cualquier dinero

- adeudado, por ejemplo, a través de agencias de cobranzas;
- Con nuestros licenciarios, filiales, minoristas y socios comerciales seleccionados que pensamos que pueden tener ofertas de interés para usted, incluyendo para sus propios fines de mercadotecnia;
  - Según sea necesario si pensamos que ha habido una violación de nuestras condiciones de uso o de nuestros derechos o de los derechos de cualquier tercero;
  - Para responder a un proceso judicial o proporcionar información a las fuerzas del orden o agencias reguladoras o con relación a una investigación sobre asuntos relacionados con la seguridad pública, según lo permita la ley, o según lo requiera la ley;
  - Con los usuarios autorizados de un dispositivo conectado que, dependiendo de su nivel de permiso, puedan recibir sus datos de perfil de usuario y tener acceso a los registros del historial del dispositivo dentro de la Aplicación. Si no desea compartir estos datos con otros usuarios autorizados, puede rechazar la invitación que recibió para utilizar la Aplicación;
  - Según se le describa al momento de la recolección o con su consentimiento cuando lo exijan las leyes y regulaciones aplicables;
  - Con un comprador u otro sucesor en caso de fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de un procedimiento de quiebra, liquidación o similar, en el que los datos personales que se mantienen en una o más de nuestras entidades acerca de nuestros usuarios se encuentren entre los activos transferidos. En caso de que se produzca dicha venta o transferencia, haremos todo lo razonablemente posible para exigir que el receptor de la transferencia utilice los datos personales proporcionados a través de los Servicios de manera consistente con este Aviso de privacidad.

CG también puede compartir datos no personales agregados o anónimos sobre usted y otros usuarios con terceros para su uso en mercadotecnia o análisis sin restricciones.

## TRANSFERENCIAS TRANSFRONTERIZAS DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que recopilamos de usted pueden transferirse y almacenarse en un destino fuera del país en el que se recolectan, incluyendo los referentes a residentes de EEE y fuera de EEE. También se puede procesar con el personal que opere fuera de EEE y que trabaje para nosotros u otras entidades que actúen como

encargados de procesadores de datos que procesen datos personales a nuestro nombre. Entre otras cosas, esto incluye al personal involucrado en el cumplimiento de su solicitud u orden y la prestación de servicios de asistencia. CG ha implementado acuerdos internacionales de transferencia de datos con base en las Cláusulas contractuales estándares de la UE con el fin de proporcionar salvaguardas adecuadas para los datos personales que se transfieren a países fuera de EEE, en donde aún no se garantiza un nivel adecuado de protección. Puede obtener una copia poniéndose en contacto con [GDPR@Chamberlain.com](mailto:GDPR@Chamberlain.com). Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos personales se traten de manera segura y estén sujetos a las salvaguardas adecuadas de acuerdo con este Aviso de privacidad y las leyes aplicables.

## RETENCIÓN DE DATOS

Conservaremos su información personal durante un tiempo no superior al necesario para cumplir con los fines para los que se recopilaron originalmente, a menos que la ley exija o permita un periodo de conservación más largo por motivos legales, fiscales, regulatorios u otros fines comerciales legítimos y legales.

Los criterios utilizados para determinar nuestros periodos de retención incluyen:

- Necesidad de cumplir con nuestro propósito comercial legítimo;
- Prescripción de las leyes aplicables, establecidas en el contrato y otras obligaciones legales;
- Obligación legal o regulatoria, o investigación.

Cuando no tengamos una necesidad comercial legítima continua de tratar su información personal, la eliminaremos o la haremos anónima

## SUS OPCIONES Y ACCESO A SUS DATOS PERSONALES

Para “excluirse” de recibir futuros mensajes de mercadotecnia por correo electrónico de CG, puede hacer clic en el enlace “cancelar suscripción” en la parte inferior de un mensaje de mercadotecnia por correo electrónico o [haciendo clic aquí](#). Para acceder, revisar o actualizar su información almacenada por CG, puede visitar la página Perfil de cuenta en los Sitios y Aplicaciones, en donde puede ver, actualizar o cambiar sus datos personales y actualizar su perfil de miembro, contraseña e información asociada. Puede manejar sus preferencias con respecto a nuestro uso de

cookies a través de nuestro [Centro de preferencias de cookies](#) en nuestros Sitios y Aplicaciones. Para los usuarios de la aplicación myQ, las opciones de control de datos también pueden estar disponibles en el panel de privacidad de la aplicación MyQ.

Si tiene alguna pregunta adicional sobre el acceso o la actualización de sus datos personales, contáctenos en la información proporcionada en la sección “Información de contacto” a continuación.

## SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD

En virtud de la ley y las regulaciones aplicables, puede ejercer ciertos derechos en cualquier momento como se describe a continuación.

### Para residentes de la Unión Europea/Espacio Económico Europeo

Puede ejercer en cualquier momento ciertos derechos que pueda tener en virtud de la ley y regulación aplicables incluyendo los siguientes derechos:

- Tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, lo que incluye el derecho a obtener nuestra confirmación sobre si se procesan o no los datos personales acerca de usted y, cuando sea el caso, el acceso a los datos personales y la información relacionada con cómo se procesan;
- El derecho a rectificar o borrar sus datos personales, incluyendo el derecho a que se completen datos personales incompletos, incluso mediante una declaración complementaria, así como ciertos derechos a solicitar que borremos sus datos personales sin demora indebida;
- El derecho a restringir u oponerse al procesamiento de sus datos personales, lo que incluye restringirnos de continuar con el procesamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias (p. ej., cuando impugne la exactitud de sus datos personales, el procesamiento ilegal, que sus datos personales ya no sean necesarios para los fines del procesamiento, o que usted se haya opuesto al procesamiento relacionado con la toma de decisiones individual automatizada);
- El derecho a la portabilidad de datos que incluye ciertos derechos para que sus datos personales se transmitan de nosotros a otro controlador;
- Cuando el procesamiento de datos se base en su consentimiento, el derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento;



- Derecho a presentar un reclamo ante una autoridad de control.

Cualquier solicitud relacionada con los derechos anteriores puede realizarse llenando el formulario web de Derechos del interesado que se encuentra [aquí](#), o enviando un correo electrónico a [GDPR@Chamberlain.com](mailto:GDPR@Chamberlain.com).

## Para residentes de California

Si usted es residente de California, la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA), con enmienda de la Ley de Derechos de Privacidad de California (California Privacy Rights Act, CPRA) (Sección 1798.100 del Código Civil, et seq.) (en conjunto, “Ley de California”), puede proporcionar derechos específicos con respecto a sus datos personales. Estos pueden incluir:

- **Información sobre recolección, uso, venta, intercambio o divulgación:** Tiene derecho a estar informado de las categorías de datos personales que recopilamos sobre usted, los fines para los que se recopilan o utilizan las categorías de datos personales y si vendemos o compartimos dichos datos personales. También tiene derecho a estar informado del tiempo que pretendemos conservar cada categoría de datos personales.
- **Aviso y acceso a sus datos personales:** Tiene derecho a solicitar que divulguemos las categorías de datos personales que recopilamos sobre usted; las categorías de fuentes de las que se recopilan sus datos personales; el propósito comercial para recopilar, vender o compartir sus datos personales; las categorías de terceros a los que divulgamos sus datos personales y los datos personales específicos que recopilamos sobre usted. Una vez que hayamos verificado su identidad, divulgaremos los datos personales específicos que recopilamos sobre usted, lo cual se hará por escrito y se entregará a través de la cuenta que tiene con nosotros, si usted mantiene dicha cuenta. Si no mantiene una cuenta con nosotros, proporcionaremos dicha información de manera electrónica, a su elección, en un formato fácilmente utilizable que permita transmitir la información de una entidad a otra sin obstáculos.
- **Derechos para solicitar la eliminación:** Tiene derecho a solicitar que eliminemos cualquiera de los datos personales que hayamos recopilado y conservado de usted sujeto a ciertas excepciones.
- **Derechos de exclusión de intercambio y venta de datos personales:** Tiene derecho a excluirse de la venta e intercambio de sus datos personales. Puede ejercer este derecho completando nuestro [formulario web](#).

- **Corrección datos personales inexactos:** Tiene derecho a solicitar que corriamos cualquiera de los datos personales que conservemos sobre usted.

Para ejercer su derecho a acceder, eliminar o corregir sus datos personales como se describió anteriormente, necesitamos verificar su identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que los datos personales se relacionan con usted. Para verificar su identidad, podemos pedir que proporcione su nombre completo, número de teléfono y dirección.

Solo usted o un agente autorizado (“Agente autorizado”) puede realizar una solicitud de consumidor verificable relacionada con sus datos personales. Su Agente autorizado puede ser cualquier persona física o entidad comercial registrada en la Secretaría del Estado de California que usted haya autorizado a actuar a su nombre. Cuando un Agente autorizado presenta una solicitud a su nombre, exigimos este proporcione pruebas de este derecho, que debe incluir información suficiente para identificarlo a usted y el propósito de la solicitud, y al menos uno de los siguientes:

- Permiso escrito y firmado que designa al Agente autorizado para que actúe a su nombre. Debe verificar su identidad y confirmar directamente con nosotros que ha dado permiso al Agente autorizado para enviar la solicitud;
- Evidencia de que usted ha proporcionado al Agente autorizado un poder notarial de conformidad con el Código de Poderes de California; o
- Prueba de que el Agente autorizado es una persona o entidad comercial registrada en la Secretaría del Estado de California y que usted ha autorizado a dicha persona o entidad comercial a actuar a su nombre.

En ausencia de dichos documentos, nos reservamos el derecho de negarnos a cumplir con las solicitudes de información de terceros.

También puede realizar una solicitud de consumidor verificable a nombre de su hijo menor de edad.

- **No discriminación o sin represalias:** A menos que lo permita la ley aplicable, no tomaremos represalias ni lo discriminaremos por ejercer ninguno de sus derechos de privacidad en virtud de la ley de California o la ley aplicable, incluyendo negar bienes o servicios; cobrar diferentes precios o tarifas por bienes o servicios, incluyendo aprovechar descuentos u otros beneficios o la imposición de sanciones; proporcionar un nivel diferente de calidad de bienes o servicios o sugerir que recibirá un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel diferente de calidad de bienes o servicios.

Si usted es residente de California y desea solicitar una copia de este aviso o ejercer sus derechos en virtud de la ley de California, comuníquese con nosotros:

- [Haga clic aquí para visitar nuestro formulario web de Solicitud de derechos del consumidor](#)
- Las solicitudes pueden hacerse por correo postal, teléfono o correo electrónico a:  
 The Chamberlain Group, LLC  
 Atención a: Departamento de Cumplimiento  
 300 Windsor Drive  
 Oak Brook, IL 60523  
 Teléfono: 833-620-0260  
 Correo electrónico: [privacy@chamberlain.com](mailto:privacy@chamberlain.com)

CG confirmará de recibido la solicitud en un plazo de 10 días y explicará cómo procesará la solicitud. CG responderá a la solicitud en un plazo de 45 días. CG podría requerir 45 días adicionales (en un total de 90 días) para procesar su solicitud pero, en esas situaciones, CG proporcionará una respuesta y una explicación del motivo por el que necesitará más de 45 días para responder a la solicitud.

Los terceros no afiliados son independientes de CG y, si desea recibir información sobre sus opciones de divulgación o detener las comunicaciones de dichos terceros, deberá ponerse en contacto directamente con dichos terceros no afiliados.

*Divulgación de sus datos personales con fines comerciales*

En los doce meses anteriores a la fecha efectiva de este Aviso de privacidad, es posible que hayamos divulgado las siguientes categorías de sus datos personales con un fin comercial a las siguientes categorías de terceros:

Categorías de datos personales	Categorías de terceros
Identificadores personales (p. ej., nombre, dirección, dirección de correo electrónico, teléfono o número de celular)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compañías afiliadas y subsidiarias;</li> <li>• Socios comerciales que pueden incluir, por ejemplo, nuestros minoristas, distribuidores y socios de integración;</li> <li>• Proveedores de servicios que proporcionan funciones de soporte técnico o profesional;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de logística;</li> <li>• Usuarios que usted autorice o autorizados a utilizar un dispositivo o producto conectado a través de nuestra Aplicación;</li> <li>• Socios comerciales, que pueden incluir, por ejemplo, entidades que nos ayuden con la investigación de mercado o la publicidad en línea;</li> <li>• Organizaciones de servicios profesionales como un auditor externo o un bufete de abogados.</li> </ul>
Registros personales (p. ej., firma, datos de contacto, identificación de usuario u otra información similar)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compañías afiliadas y subsidiarias;</li> <li>• Socios comerciales que pueden incluir, por ejemplo, nuestros minoristas, distribuidores y socios de integración;</li> <li>• Proveedores de servicios que proporcionan funciones de soporte técnico o profesional;</li> <li>• Proveedores de logística;</li> <li>• Usuarios que usted autorice o autorizados a utilizar un dispositivo o producto conectado a través de nuestra Aplicación;</li> <li>• Socios comerciales que pueden incluir, por ejemplo, entidades que nos ayuden con la investigación de mercado o la publicidad en línea;</li> <li>• Organizaciones de servicios profesionales como un auditor externo o un bufete de abogados.</li> </ul>
Información de clasificación protegida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socios comerciales que pueden</li> </ul>

<p>(p. ej., edad, sexo, género, nacionalidad, fecha de nacimiento o estado civil)</p>	<p>incluir, por ejemplo, nuestros minoristas, distribuidores y socios de integración;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios que proporcionen funciones de soporte técnico o profesional;</li> <li>• Socios comerciales que pueden incluir, por ejemplo, entidades que nos ayuden con la investigación de mercado o la publicidad en línea;</li> </ul>
<p>Información comercial</p> <p>(p. ej., número de tarjeta de crédito o débito u otra información financiera, información sobre productos o equipos adquiridos o cargos en los que incurra y otra información relacionada con sus transacciones)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compañías afiliadas y subsidiarias;</li> <li>• Socios comerciales, que pueden incluir, por ejemplo, nuestros minoristas, distribuidores y socios de integración;</li> <li>• Proveedores de servicios que proporcionen funciones de soporte técnico o profesional;</li> </ul>
<p>Información biométrica</p> <p>(p. ej., reconocimiento facial o huellas dactilares)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios que proporcionen funciones de soporte técnico o profesional</li> <li>• Compañías afiliadas y subsidiarias;</li> <li>• Socios comerciales que pueden incluir, por ejemplo, nuestros minoristas, distribuidores y socios de integración;</li> </ul>
<p>Información auditiva o visual</p> <p>(p. ej., imágenes de video y audio de usted y aquellos que están dentro del rango de sus cámaras)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios que proporcionen funciones de soporte técnico o profesional;</li> </ul>
<p>Información de geolocalización [aproximada]</p> <p>(p. ej., computadora, dispositivo móvil)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socios comerciales que pueden incluir, por ejemplo, nuestros minoristas, distribuidores y socios de</li> </ul>

<p>u otro dispositivo electrónico utilizado para acceder a un Sitio o Aplicación)</p>	<p>integración;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios que proporcionen funciones de soporte técnico o profesional;</li> </ul>
<p>Información de uso de Internet (p. ej., tiempo de navegación, información de cookies, dirección de protocolo de Internet [“IP”] o historial del sitio web)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socios comerciales que pueden incluir, por ejemplo, nuestros minoristas, distribuidores y socios de integración;</li> <li>• Proveedores de servicios que proporcionen funciones de soporte técnico o profesional;</li> <li>• Socios comerciales que pueden incluir, por ejemplo, entidades que nos ayuden con la investigación de mercado o la publicidad en línea;</li> </ul>
<p>Información de la cuenta del usuario (p. ej., número de cuenta de CG, información que nos proporcione sobre usuarios autorizados conectados de una cuenta que puedan tener acceso a un dispositivo o aplicación, fotografías (si decide cargar una), o avatares que elija cargar [si están disponibles])</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socios comerciales que pueden incluir, por ejemplo, nuestros minoristas, distribuidores y socios de integración;</li> <li>• Proveedores de servicios que proporcionen funciones de soporte técnico o profesional;</li> <li>• Usuarios que usted autorice o que lo han autorizado a utilizar un dispositivo conectado o producto a través de nuestra Aplicación</li> </ul>
<p>Inferencias extraídas de datos personales (p. ej., perfil que refleje las preferencias, características, tendencias, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, capacidades y aptitudes de una persona)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socios comerciales que pueden incluir, por ejemplo, nuestros minoristas, distribuidores y socios de integración;</li> <li>• Socios comerciales que pueden incluir, por ejemplo, entidades que nos ayuden con la investigación de mercado o la publicidad en línea;</li> </ul>

## *Venta o intercambio de datos personales*

En los doce meses anteriores a la fecha efectiva de este Aviso de privacidad, es posible que hayamos vendido o compartido, según se definen estos términos en la legislación de California, ciertas categorías de sus datos personales a terceros.

Podemos vender o compartir a cambio de consideraciones económicas ciertas categorías de sus datos personales a nuestros socios comerciales (p. ej., socios de integración que complementan nuestros Servicios y a quienes usted elija vincular uno de nuestros productos o Servicios). Las categorías de datos personales que vendemos o compartimos a socios comerciales pueden incluir sus identificadores personales, registros de clientes, información comercial e información sobre el uso de Internet, e información de la cuenta de usuario. Para ejercer su derecho a ser excluido de la venta de sus datos personales a nuestros socios comerciales, complete nuestro formulario “[No vender ni compartir mi información personal](#)” o comuníquese con nosotros utilizando la información proporcionada en la sección “Contacto” a continuación.

Al igual que muchas organizaciones, contratamos servicios de anuncios basados en intereses. Para enviar estos anuncios, podemos poner a su disposición o transferir sus datos personales (p. ej., información de uso de Internet, como historial de navegación, identificadores en línea, como una dirección IP, e inferencias extraídas de su uso de nuestros servicios u otros servicios) a nuestros socios de mercadotecnia (p. ej., entidades que realizan servicios de publicidad o análisis). Puede solicitar la exclusión completando nuestro formulario “[No vender ni compartir mi información personal](#)” o poniéndose en contacto con nosotros utilizando la información proporcionada en la sección “Contacto” a continuación. También puede ajustar la configuración de su dispositivo o navegador para limitar la forma en que se comparten con terceros sus datos de uso de Internet y los datos del dispositivo. Consulte la sección “Recolección de información”, subsección “Cookies utilizadas en los Servicios”, para obtener referencias a las herramientas y ajustar sus preferencias.

## Para residentes de Colorado, Connecticut, Utah y Virginia

Para los usuarios que residen en Colorado, Connecticut, Utah y Virginia, también tiene derechos con respecto a los datos personales que CG recopila sobre usted. Además de los derechos disponibles para los residentes de California, si usted es residente de uno de estos estados, también puede tener derecho a lo siguiente:

- Exclusión voluntaria del procesamiento de sus datos personales con fines de publicidad dirigida y elaboración de perfiles en apoyo de decisiones

incluyendo, para residentes de Connecticut, decisiones únicamente automatizadas que produzcan efectos legales o igualmente importantes;

- Derecho a apelar cualquier decisión o falta de decisión relacionada con el ejercicio de cualquier derecho que se conceda al consumidor en virtud de la ley estatal aplicable.

Si desea ejercer cualquiera de sus derechos en virtud de la ley aplicable (incluyendo el derecho a apelar), utilice los mismos métodos indicados en la sección “Información de contacto” a continuación.

### Para residentes de Nevada

La ley de Nevada otorga a los residentes de Nevada el derecho de solicitar que una compañía no venda sus datos personales por consideración monetaria a ciertas otras partes. Este derecho se aplica incluso si sus datos personales no se venden actualmente. Si usted es residente de Nevada y desea ejercer este derecho, envíe un correo electrónico con el asunto “Residente de Nevada - Solicitud de no vender” a [privacy@chamberlain.com](mailto:privacy@chamberlain.com).

### Para residentes de Australia y Nueva Zelanda

#### *Almacenamiento y divulgación de su información personal*

Se notifica a los residentes de Australia y Nueva Zelanda que acceden y utilizan los Sitios que su información personal puede conservarse y procesarse en el extranjero. Los países extranjeros en donde se pueden almacenar sus datos incluyen Estados Unidos (ya que The Chamberlain Group, LLC tiene sus oficinas centrales en Illinois) y otros lugares en donde Chamberlain tiene operaciones. Cuando transmitimos o compartimos su Información personal de esta manera, tomamos medidas para garantizar que se trate de la misma manera en que la trataríamos para cumplir con la ley aplicable. Cuando sea razonablemente posible, buscamos trabajar con información y registros de los que se haya eliminado la Información personal.

#### *Solicitudes de acceso a su Información personal y quejas de privacidad*

Es posible que desee ponerse en contacto con nosotros para solicitar acceso a su Información personal, intentar corregirla o presentar una queja sobre la privacidad. Nuestros datos de contacto se indican a continuación.

Responderemos a su solicitud de acceso a la Información personal que conservamos sobre usted tan pronto como sea razonablemente posible, incluyendo si no podemos proporcionar acceso (como cuando ya no conservamos la información).



No requerimos ningún cargo por una solicitud de acceso pero podemos cobrar una tarifa razonable por nuestros costos asociados con los costos incurridos para obtener el acceso y la recuperación.

Para las quejas sobre privacidad, estableceremos con usted un proceso razonable incluyendo los plazos para intentar resolver su queja.

## Para residentes de Canadá

En esta sección de Aviso de privacidad, el término “información personal” incluye el significado que se da a la “información personal” en virtud de la *Ley de Protección de Información Personal y Documentos Electrónicos* (S.C. 2000, c. 5).

### *Uso de la información personal*

Si utilizamos su información personal para ponernos en contacto con usted y prefiere que no lo hagamos, o si indica una preferencia de un método de comunicación, avísenos para respetar su preferencia. Cuando usted decide continuar su relación con nosotros, consideramos que acepta y da su consentimiento a que utilicemos su información personal, siempre que sigamos el enfoque que explicamos en este Aviso de privacidad y cumplamos con la ley.

### *Almacenamiento y divulgación de su información personal*

Se notifica a los residentes de Canadá que acceden y utilizan los Sitios que CG puede recopilar, almacenar y procesar su información personal, así como sus proveedores de servicios ubicados en otros países, incluyendo Estados Unidos (ya que The Chamberlain Group, LLC tiene sus oficinas centrales en Illinois), Alemania, Francia, Reino Unido, Escandinavia, Benelux, Europa del Sur y del Este, Medio Oriente, Sudáfrica, Australia, Nueva Zelanda, México, Centroamérica y Sudamérica, Singapur y China. Cuando transferimos su información personal de esta manera, tomamos medidas para garantizar que se trate de la misma manera en que la trataríamos para cumplir con la ley aplicable. Cuando sea razonablemente posible, busquemos trabajar con información y registros de los que se haya eliminado la información personal. Si desea recibir más información sobre nuestro uso de proveedores de servicios en todo el mundo, comuníquese con nosotros en la dirección que se indica a continuación.

### *Solicitudes de acceso a su información personal y quejas de privacidad*

Es posible que desee ponerse en contacto con nosotros para solicitar acceso a su información personal, intentar corregirla o presentar una queja sobre la privacidad. Nuestros datos de contacto se indican a continuación. Para evitar solicitudes fraudulentas de acceso y eliminación, necesitaremos información que

determinemos si es suficiente para confirmar la identidad de la persona que realiza la solicitud antes de otorgar acceso o hacer correcciones.

Responderemos a su solicitud de acceso a la información personal que tenemos sobre usted tan pronto como podamos de manera razonable. Su derecho de acceso no es absoluto. Podemos rechazar el acceso según lo permita la ley canadiense aplicable, incluyendo situaciones en donde:

- Se pueda revelar:
  - La información personal de otra persona; o
  - Los secretos comerciales u otra información comercial confidencial;
- Cuando sea objeto del privilegio abogado-cliente o un privilegio por litigio u obligación profesional;
- Cuando no exista, no se mantiene o CG no la pueda encontrar;
- Cuando razonablemente se pueda esperar que amenace la vida o la seguridad de otra persona; o
- Que pueda dañar o interferir con las actividades de aplicación de la ley u otras funciones de investigación o reguladoras de un organismo autorizado por ley para realizar dichas funciones.

No requerimos ningún cargo por una solicitud de acceso pero podemos cobrar una tarifa razonable por nuestros costos asociados con los costos incurridos para obtener el acceso y la recuperación. Cuando se le conceda acceso y demuestre que la información personal que tenemos sobre usted es incorrecta o está incompleta, la corregiremos o complementaremos, según corresponda.

Para las quejas sobre privacidad, estableceremos con usted un proceso razonable incluyendo los plazos para intentar resolver su queja.

## ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Los Sitios, Aplicaciones y mensajes de correo electrónico que generemos pueden contener enlaces a sitios web y “aplicaciones” de terceros que tengan políticas de privacidad diferentes a las nuestras. Debe tener en cuenta que la recolección, conservación y uso de cualquier dato que proporcione en estos sitios web se regirá por el Aviso de privacidad de la compañía que proporciona el sitio web y no por este Aviso de privacidad. Por lo tanto, CG lo invita a leer las declaraciones de privacidad, así como los términos y las condiciones de los sitios web y aplicaciones enlazados o

referenciados a los que acceda. Estos sitios web y aplicaciones de terceros pueden enviar sus propias cookies y otros dispositivos rastreo, registrar su dirección IP y recopilar datos o solicitar datos personales. No somos responsables de las prácticas de dichos sitios web o aplicaciones.

## FOROS PÚBLICOS

Cualquier información que pueda divulgar en blogs, foros de mensajes, salas de chat u otras áreas públicas de un Sitio, Aplicación u otro sitio web de terceros al que el Sitio o Aplicación pueda vincularse, se convierte en información pública. Tenga cuidado al divulgar datos personales en estas áreas públicas. Nos reservamos el derecho de eliminar cualquier publicación o contenido en una publicación a nuestra total discreción.

## PRIVACIDAD DE NIÑOS

Proteger la privacidad de los niños es importante para nosotros. No dirigimos nuestros Sitios o Aplicaciones a niños menores de 13 años (o de 16 años, cuando sea aplique por ley), ni recopilamos a sabiendas ningún dato personal de ellos. Si nos enteramos de que un niño ha proporcionado información de identificación personal a un Sitio o Aplicación, haremos todo lo razonablemente posible para eliminar dicha información de los archivos de dicho Sitio o Aplicación. Si piensa que podríamos tener información acerca de un niño o información que provenga de él, comuníquese con nosotros en [privacy@Chamberlain.com](mailto:privacy@Chamberlain.com).

## SEGURIDAD DE LOS DATOS

Hemos adoptado ciertas medidas físicas, administrativas y técnicas para proteger la información que recopilamos de y sobre nuestros clientes, así como de visitantes del Sitio y la Aplicación. Aunque hacemos todo lo posible para garantizar la integridad y seguridad de nuestra red y sistemas, no podemos garantizar nuestras medidas de seguridad.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Esperamos que este Aviso de privacidad responda a sus preguntas sobre nuestra recolección, uso y divulgación de sus datos personales. Si tiene preguntas

adicionales sobre este Aviso de privacidad o las prácticas descritas en este documento, puede ponerse en contacto con nosotros en:

- [Haga clic aquí para visitar nuestro formulario web de Solicitudes de derechos del consumidor](#)
- Para personas en EE. UU. y Canadá, comuníquese con nosotros por correo postal, teléfono o correo electrónico:

The Chamberlain Group, LLC  
Atención a: Departamento de Cumplimiento  
300 Windsor Drive  
Oak Brook, IL 60523  
833-620-0260  
Correo electrónico: [privacy@chamberlain.com](mailto:privacy@chamberlain.com)

- Para personas en EE. UU. o EEE, comuníquese con nosotros por correo postal, teléfono o correo electrónico a:

Chamberlain GmbH  
Saar-Lor-Lux-Str.19  
D-66115 Saarbrücken  
Correo electrónico: [GDPR@Chamberlain.com](mailto:GDPR@Chamberlain.com)  
+(49) 681 87080-0

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este Aviso de privacidad y nuestras prácticas con respecto a su privacidad, también puede comunicarse con el Oficial de Protección de Datos de Chamberlain GmbH:

Dr. Sebastian Kraska Rechtsanwalt,  
Dipl.-Kfm.  
Externer Datenschutzbeauftragter

IITR Datenschutz GmbH  
Marienplatz 2  
80331 München, Alemania (49) 89-1891-7360

[GDPR@Chamberlain.com](mailto:GDPR@Chamberlain.com)

Sitz: Eschenrieder Str. 62c, 82194 Gröbenzell

Registergericht: Amtsgericht München  
Handelsregisternummer: HRB 170081  
Geschäftsführer: Dr. Sebastian Kraska  
USt.-ID. GmbH: DE256675995  
USt.-ID. RA: DE814144498

- Para personas en Australia y Nueva Zelanda, comuníquese con nosotros por correo postal, teléfono o correo electrónico:

Chamberlain Group  
1/75 Epping Rd  
North Ryde, NSW, 2113  
privacy@chamberlain.com

- Para personas en EE. UU. o el Medio Oriente, comuníquese con nosotros por correo postal, teléfono o correo electrónico a:

Chamberlain Group  
Atención a: Compliance Management  
300 Windsor Drive  
Oak Brook, IL 60523  
+1-833-620-0260

Correo ordinario - Medio Oriente:  
Chamberlain Group  
PO Box 454495  
privacy@chamberlain.com

## REVISIONES DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

CG se reserva el derecho, a su entera discreción, de cambiar, modificar, añadir, eliminar o revisar partes de este Aviso de privacidad en cualquier momento. Si lo hacemos, informaremos de los cambios en el Sitio o la Aplicación incluyendo una copia de la versión anterior del Aviso de privacidad. La fecha de la última revisión de este Aviso de privacidad se identifica en la parte superior de la página. Si continúa utilizando el Sitio o la Aplicación tras la publicación de cambios en estos términos significa que acepta estos cambios. Si cambiamos este Aviso de privacidad de manera sustancial, proporcionaremos un aviso adecuado.